

VISIOBOOKS · MANUALE D'EMERGENZA PRESTASHOP

---

# 7 Errori che Bloccano il Tuo PrestaShop (e Dove Ti Stanno Già Costando Ordini)

*Il manuale d'emergenza del tecnico, per riportare il tuo negozio online prima che il prossimo cliente se ne vada da un'altra parte*

di **Francesco Ingrosso** — Visioweb

## Chi sono e perché questo libretto te lo scrivo io

Sono Francesco Ingrosso. Tutti mi chiamano Frank.

Scrivo PHP da 25 anni e lavoro su PrestaShop da 15. Ho risolto oltre 300 interventi su negozi PrestaShop italiani, e i clienti più vecchi sono accanto a me da più di 8 anni. Non te lo dico per fare curriculum. Te lo dico perché ogni errore che leggi qui dentro l'ho visto succedere su un negozio vero, con ordini veri che si fermavano, e l'ho risolto con le mani.

Un giorno alle 19:20 un cliente mi ha compilato il modulo di contatto. Alle 19:30 l'avevo già al telefono. La mattina dopo il suo sito, che faceva 500-1000 euro di ordini al giorno, era tornato online. Quella è la differenza tra avere il numero giusto e cercare su Google alle due di notte.

## Perché esiste questo libretto

Perché su PrestaShop ci sono sette o otto errori che tornano sempre. Sempre gli stessi. Dopo una migrazione, dopo un aggiornamento, dopo aver toccato una cosa che sembrava innocua.

E quasi nessuno te li spiega in italiano, con parole tue, dicendoti anche dove ti costano in ordini persi.

Le guide che trovi online sono in inglese, scritte da chi non ha mai gestito un negozio italiano, e ti lasciano a metà. Questo invece è il foglio che terrei accanto alla tastiera al posto tuo. Sette problemi che bloccano la cassa, perché succedono, come riconoscerli, cosa toccare per rimetterli a posto.

## Per chi è questo libretto (e per chi no)

È per te se hai un PrestaShop che vende, se ci metti le mani tu o il tuo collaboratore, e se quando qualcosa si rompe vuoi capire cosa sta succedendo invece di restare al buio.

Non è per te se cerchi una guida da sviluppatore con dentro mille casi limite. Qui c'è il pratico, il caso tipico, quello che capita all'80% dei negozi. I casi strani li gestisco io, su WhatsApp, quando arriva il momento.

## Cosa ti porti a casa

Alla fine di queste pagine sai riconoscere sette schermate che oggi ti fanno venire il vuoto in pancia: l'errore 500, le immagini sparite, la ricerca vuota, i troppi redirect, le mail che non partono, l'admin che non ti fa entrare, il checkout senza pagamenti. E per ognuna sai da dove iniziare a sistemarla.

Sai anche una cosa più scomoda. Sai che alcuni di questi errori, mentre li leggi e pensi "questo l'ho avuto pure io", ti hanno già fatto perdere ordini. Senza che te ne accorgessi.

perché ogni errore è autonomo: vai dritto a quello che hai davanti adesso.

Una raccomandazione, una sola, prima di partire: quando un'azione tocca file o immagini, fai un backup. Te lo ripeto dentro i capitoli dove serve. È la differenza tra un problema risolto e un problema raddoppiato.

Andiamo.

## Errore #1 — Errore 500 quando apri Design > Posizioni

### L'errore

Vuoi spostare un modulo, o solo vedere dove sta. Entri nel pannello, vai su Design > Posizioni e... sbam. Schermata bianca, "500 Server Error", "Oops, something went wrong". Il pannello è in ginocchio proprio nella sezione che ti serve.

### Dove ti costa

Sembra un fastidio da niente, perché tanto è "solo" il backoffice. Ma quel 500 quasi mai resta confinato dove lo vedi. Lo stesso errore che ti blocca Posizioni spesso è già attivo da qualche parte sul fronte negozio, dove non guardi. E lì non lo vede solo l'admin: lo vede il cliente che sta per comprare. Pagina giù, vuoto in pancia, ordine perso. Un negozio che si ferma anche mezza giornata su una sezione critica sono ordini che non torneranno, perché chi voleva comprare oggi compra altrove oggi.

### Come si vede

La pagina non carica, al posto del contenuto compare il classico riquadro grigio "500 Server Error". Spesso succede subito dopo aver installato o aggiornato un modulo, o dopo un override toccato.

### Come si risolve

Il trucco è far parlare PrestaShop. Di default ti nasconde il vero errore dietro quella schermata muta, e così resti cieco.

1. **Accendi il debug.** Vai su Configura > Parametri Avanzati > Prestazioni > Modalità di debug e mettila su SI, poi Salva. Adesso al posto del 500 muto vedrai l'errore vero, con scritto il file e la riga che lo causano. È lì che si nasconde il colpevole: quasi sempre un modulo o un override appena toccato.
2. **Leggi cosa dice.** L'errore ti punta dritto al file incriminato. Da lì capisci se è un modulo da disattivare, un override da rimuovere, un pezzo di codice rotto.
3. **Sistemato il problema, rispegni il debug.** Torna su Parametri Avanzati > Prestazioni > Modalità di debug, rimettilo su NO. Salva. Questo passaggio non saltarlo, mai il debug acceso su un

apre.

**Da tenere a mente:** il debug è una torcia, non una cura. Lo accendi per vedere, lo spegni appena hai visto. Se dopo aver letto l'errore non capisci cosa sia o hai paura a toccarlo, fermati lì. Meglio una domanda in più che un file cancellato di troppo.

# 500 Server Error

Oops, something went wrong.

Try to refresh this page or feel free to contact us if the problem persists.

*La schermata 500 che blocca Design > Posizioni*

The screenshot shows the PrestaShop 1.7.5.2 Admin interface. The main content area is titled 'Prestazioni' (Performance). The 'Modalità di debug' (Debug mode) section is expanded, showing three toggle switches: 'Disattiva moduli non nativi di PrestaShop' (NO), 'Disattiva tutti gli override' (NO), and 'Modalità di debug' (SI). The 'Cache' toggle is also visible, set to 'NO'. The 'Caratteristiche opzionali' (Optional features) section shows a warning message: 'Non puoi impostare questo parametro su No quando le combinazioni sono già in uso per alcuni prodotti' (You cannot set this parameter to No when combinations are already in use for some products). The left sidebar shows the navigation menu with 'Design' and 'Posizioni' highlighted.

*Parametri Avanzati > Prestazioni: Modalità di debug su SI*

## L'errore

Apri il negozio e i prodotti sono lì, i prezzi pure, ma al posto delle foto ci sono riquadri vuoti. Tutte le immagini prodotto, invisibili. Succede quasi sempre dopo aver spostato il sito da un server a un altro, o dopo una migrazione.

## Dove ti costa

Questo errore è una delle cose più care che possano capitarti, e il bello è che il sito "funziona". Vende, naviga, tutto a posto. Tranne che nessuno compra una cosa che non può vedere. Un negozio con i riquadri vuoti al posto delle foto è come una vetrina con le saracinesche abbassate sui prodotti: la gente passa, guarda, e va via. Ogni ora che le immagini restano giù è una giornata di ordini che cola via, e tu magari nemmeno te ne accorgi perché dal tuo computer, con la cache vecchia, le foto le vedi ancora.

## Come si vede

Schede prodotto con il segnaposto dell'immagine rotta. Spesso le vedi tu (cache del browser) ma non le vede un cliente nuovo. Per questo è insidioso: il danno è invisibile da dentro.

## Come si risolve

Le cause tipiche sono due, e si affrontano in ordine. Prima la più semplice, poi la più delicata.

**Prima azione, ripulisci la cache.** Vai su Configura > Parametri Avanzati > Prestazioni e clicca il pulsante in alto a destra "Pulisci la cache". Tante volte le immagini ci sono, è solo la cache vecchia che mostra il buco. Ricarica e controlla.

**Seconda azione, rigenera il file .htaccess.** Se le foto ancora non si vedono: - Entra nella root del sito (FTP, cPanel, Plesk, SSH) e rinomina il file `.htaccess`. Io di solito lo chiamo `htaccess_old`, così se serve lo recupero. - Nel pannello PrestaShop vai su Parametri Negozio > Traffico & SEO, scorri in basso fino allo switch URL semplificati (Friendly URL). Mettilo su NO, Salva. Poi rimettilo su SI, Salva di nuovo. Questo costringe PrestaShop a riscrivere il `.htaccess` pulito. - Pulisci la cache (di PrestaShop e del browser) e guarda se le immagini sono tornate.

**Terza azione, rigenera le miniature.** Questa è la più delicata, quindi la lascio per ultima e con un avviso grosso.

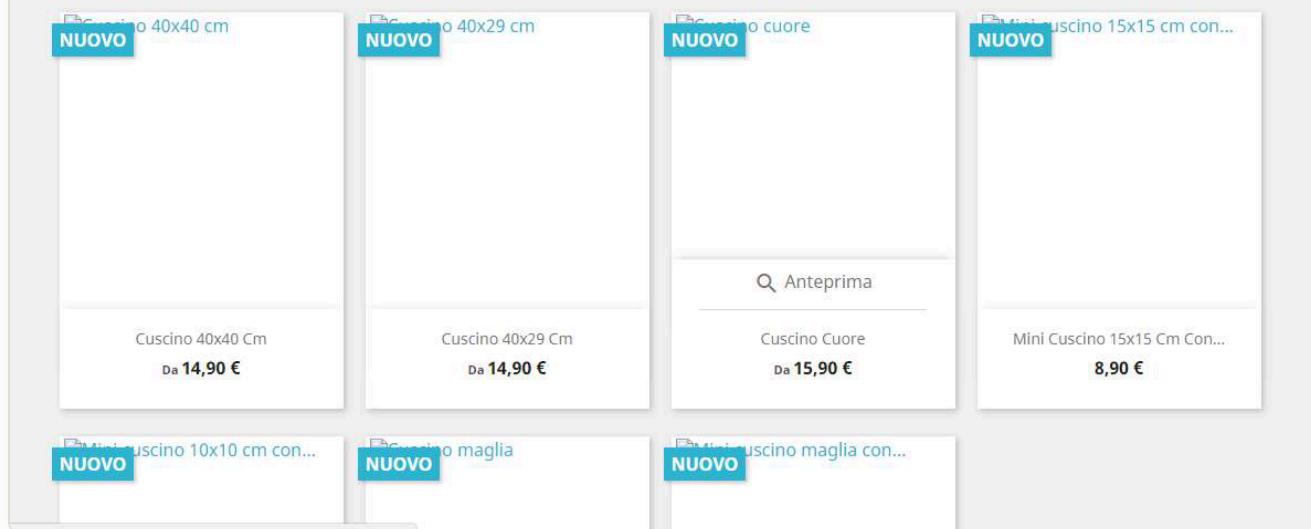
**Fai il backup prima.** Rigenerare le miniature è un'operazione potente e se va storta fa danni. Backup del sito, sempre, prima di partire.

- Vai su Design > Impostazioni immagine, scorri fino a "Rigenera le miniature".
- Seleziona solo il tipo di immagine che ti serve davvero (es. Prodotti). Rigenera un formato alla

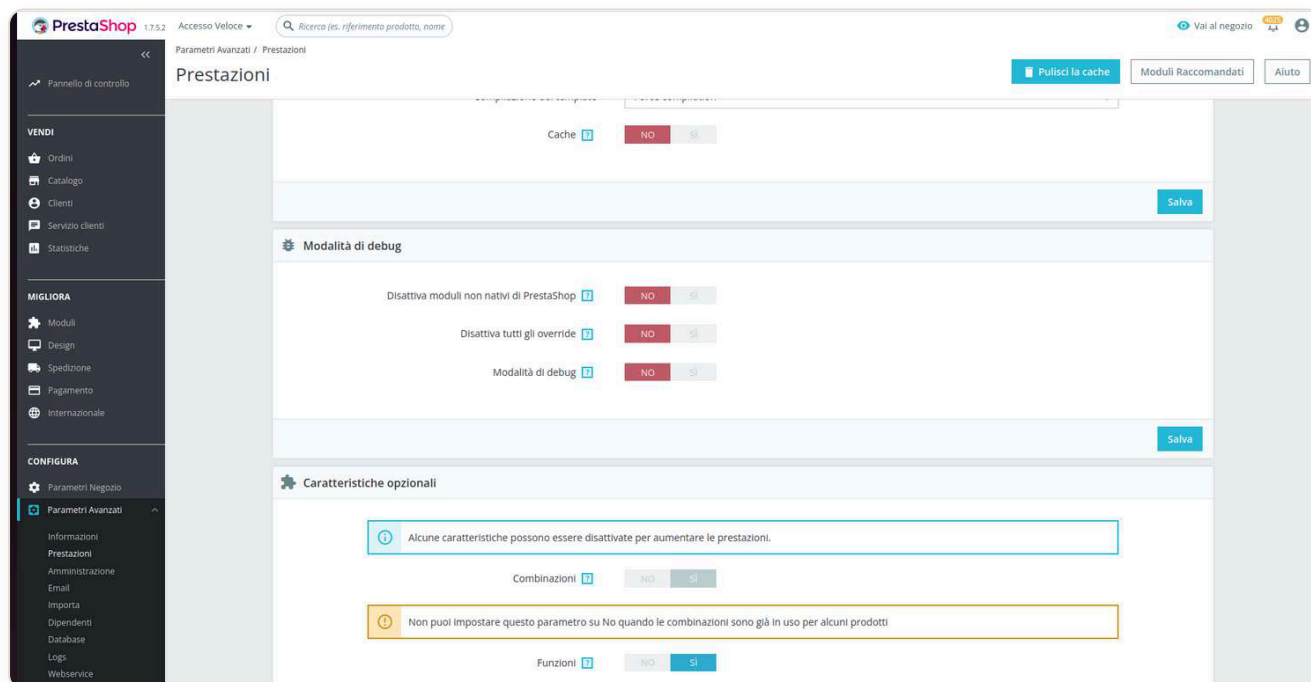
## Visioweb · Francesco Ingrosso

Entro e crea i tuoi cuscini personalizzati con le tue foto. Scegli tra i nostri formati quello più adatto alle tue esigenze.

### PRODOTTI POPOLARI



Le immagini prodotto sparite sul fronte negozio



Il pulsante "Pulisci la cache" in Prestazioni

## Errore #3 — I prodotti non escono nella ricerca

### L'errore

Hai appena caricato dei prodotti nuovi o hai fatto una migrazione. Vai sulla barra di ricerca del

[www.francescoingrosso.com](http://www.francescoingrosso.com)

sono, sembra tutto a posto. Ma il cliente che sa già cosa vuole, che digita il nome del prodotto nella ricerca perché ha fretta di comprare, non lo trova. E un cliente che non trova quello che cerca non scrive a te per chiederti dov'è: chiude la scheda e va su Amazon. Quei prodotti per lui semplicemente non esistono. È margine che esce dalla porta sul retro, in silenzio, e tu vedi solo che "certi prodotti vendono poco" senza capire che il problema è che nessuno riesce a trovarli.

### Come si vede

Cerchi un prodotto che hai appena inserito o migrato e la ricerca torna vuota, oppure trova tutto tranne i prodotti nuovi.

### Come si risolve

Dentro PrestaShop c'è un motore che indicizza i prodotti per la ricerca, e va riattivato ogni volta che ne aggiungi di nuovi o li carichi da zero. Quasi sempre è solo quello.

**Prima azione, controlla che il prodotto sia attivo.** Banale, ma capita: potrebbe essere solo disattivato. Vai su Catalogo > Prodotti, apri il prodotto che non trovi e in basso controlla che lo switch sia su attivo.

**Seconda azione, ricostruisci l'indice di ricerca.** Se è attivo ma non esce, è il motore di indicizzazione. - Vai su Parametri Negozio > Ricerca. - In basso clicca su "Ricostruisci intero indice". - Se invece i prodotti che mancano sono pochi (vedi un numero tipo 123/125, vuol dire che solo 2 non sono indicizzati), clicca su "Aggiungi i prodotti mancanti all'indice": fa prima. - Aspetta che finisca e ricontrolla la ricerca.

**Abitudine che ti salva:** ogni volta che fai un caricamento massivo di prodotti, prima di passare ad altro vai a ricostruire l'indice. Trenta secondi che ti evitano settimane di prodotti invisibili.

## Errore #4 — `err_too_many_redirects`

### L'errore

Apri il sito e il browser ti sbatte in faccia: `err_too_many_redirects`. Troppi redirect. La pagina rimbalza all'infinito e non carica niente. Di solito succede dopo aver installato PrestaShop o migrato su un server nuovo.

### Dove ti costa

Qui il danno è totale e immediato, perché il negozio è semplicemente irraggiungibile. Non una sezione, non l'admin: tutto. Chi arriva sul sito, dalla pubblicità che paghi, da Google, da un link, trova una pagina che non si apre. Hai magari soldi in corso su Google o Meta che mandano traffico su una

## Come si vede

Messaggio del browser `err_too_many_redirects`. Il routing di PrestaShop non riesce a trovare la rotta giusta e manda la pagina in loop.

## Come si risolve

Nove volte su dieci è una barra finale di troppo nell'indirizzo del negozio configurato nel pannello. PrestaShop si confonde e rimbalza.

1. Vai su Parametri Negozio > Traffico e SEO.
2. Scorri in basso fino a "Imposta l'URL del tuo negozio".
3. Su **Dominio negozio**, toglì la barra / finale se c'è.
4. Su **Dominio SSL**, toglì la barra / finale se c'è.
5. Clicca Salva, pulisci la cache e ricontrolla.

**Nota da tecnico:** se dopo questo il loop continua, il problema è più sotto (regole nell'.htaccess, redirect HTTP/HTTPS impostati a livello server, o un modulo che forza un indirizzo). Lì si scende sotto il pannello, ed è il momento in cui conviene una mano esperta invece di andare a tentativi su un sito che intanto è giù.

## Errore #5 — Le email non partono

### L'errore

Un cliente fa l'ordine e la mail di conferma non arriva. Né a lui, né a te. O arriva a singhiozzo, o solo ad alcuni. Quante volte è successo? Su PrestaShop è tra i problemi più frequenti in assoluto, e spesso la soluzione è più semplice di quanto sembri.

### Dove ti costa

Le mail che non partono sono un buco di fiducia, ed è il tipo di danno che paghi due volte. La prima: il cliente che ha appena pagato non riceve la conferma, si spaventa, pensa che l'ordine non sia andato a buon fine e ti scrive in panico, o peggio chiede il rimborso. La seconda: la notifica del nuovo ordine non arriva nemmeno a te, quindi spedisce in ritardo o non spedisce affatto. Risultato, recensioni negative, clienti che non tornano, ore tue buttate a rincorrere ordini fantasma. Un negozio che non manda le mail erode la fiducia esattamente nel momento più delicato, quando il cliente ha appena tirato fuori la carta.

più severi (gmail.com in testa, sono i più antipatici).

## Come si risolve

Si procede dal più semplice al più strutturato.

**Prima azione, fai il test della configurazione email.** Vai su Parametri Avanzati > Email, scorri fino a "Prova la tua configurazione email", metti il tuo indirizzo e clicca "Invia un'email di prova". Arriva? Allora il problema è più a valle. Prova anche con un indirizzo gmail.com, che sono i più rigidi a far passare la posta.

**Seconda azione, sistema il metodo di invio.** Sempre nella pagina Parametri Avanzati > Email, più in alto trovi tre scelte: - *Usa la funzione PHP mail()* — è quella raccomandata, funziona nella maggior parte dei casi. Parti da qui. - *Imposta parametri SMTP personali* — è per chi sa cosa sono. Se hai i parametri SMTP della tua casella (gli stessi che metti su Outlook), inseriscili qui, è la via più affidabile per la consegna. Salva e riprova il test. - *Non inviare mai email* — serve solo per fare prove, assicurati che NON sia selezionata questa.

**Terza azione, controlla il modulo Avvisi per Email.** Per le notifiche dei nuovi ordini serve il modulo giusto. - Vai su Moduli > Module Manager e cerca "Avvisi per Email" (o "mail"). - Se non c'è, installalo: lo trovi sul marketplace ufficiale PrestaShop tra i moduli email-notifiche, nella versione adatta al tuo PrestaShop. - Se c'è, clicca Configura, scegli le notifiche che ti servono e inserisci le tue email per ricevere gli avvisi. Poi testa gli invii davvero, non fidarti che basti aver salvato.

## Errore #6 — Il login dell'admin non ti fa entrare

### L'errore

Provi a entrare nel pannello, metti utente e password, clicchi ENTRA e... ti ritrova alla pagina di login. Sembra quasi di non aver cliccato il tasto, ma in realtà è un redirect che ti rimbalza alla stessa pagina. Sei chiuso fuori dal tuo negozio.

### Dove ti costa

Questo è il momento in cui un imprenditore va nel panico, e con ragione. Non puoi gestire gli ordini, non puoi cambiare un prezzo, non puoi spegnere una promozione sbagliata, non puoi fare niente. Il negozio magari davanti continua a vendere, ma tu sei cieco e con le mani legate. Se è arrivato un ordine urgente da preparare, se c'è un prodotto esaurito da nascondere, se è in corso una promo che sta sanguinando margine, tu sei lì che guardi la pagina di login che ti respinge. Ogni ora chiuso fuori è una decisione che non puoi prendere e che ti costa.

redirect, non un problema di credenziali.

## Come si risolve

Due strade, in ordine di facilità. La seconda è più tecnica ma molto efficace.

**Prima azione, controlla la versione PHP.** Spesso il login che rimbalza è figlio di una versione PHP non compatibile con il tuo PrestaShop (lo vediamo bene nell'Errore #8 qui sotto). Su Plesk vai in Dev Tools > PHP, su cPanel vai in Software > Gestione MultiPHP, e verifica la versione. Allineala a quella supportata dal tuo PrestaShop e riprova il login.

**Seconda azione, sostituisci il controller del login.** Più tecnica, ma se sai usare un client FTP tipo FileZilla non è difficile.

**Backup prima di toccare i file.** Sempre.

- Vai su <https://github.com/PrestaShop/PrestaShop/releases> e scarica lo zip della release **esatta** del tuo negozio (la versione la leggi nel pannello).
- Estrai lo zip in una cartella sul tuo computer, vai in `controllers/admin` e copia il file `AdminLoginController.php`.
- Con FileZilla, sul server, nella stessa cartella `controllers/admin`, rinomina il file esistente in `AdminLoginController_bkp.php` (così lo conservi).
- Carica dal tuo computer al server il `AdminLoginController.php` pulito appena estratto.
- Alla fine cancella la cache e riprova il login.

**Da tecnico:** funziona perché spesso quel file ha un override o una modifica che manda il login in loop, e rimettere l'originale pulito risolve. Se anche così resti fuori, il problema è altrove (cookie, sessioni, un dominio admin configurato male), e qui conviene una mano esperta prima di moltiplicare i tentativi su un negozio a cui non puoi più accedere.

## Visioweb · Francesco Ingresso

for FTP, Database

Files

Databases

FTP

Backup & Restore

Website Copying

### Dev Tools

PHP  
Version 8.2.22

Logs

SSH Terminal

Scheduled Tasks

Monitoring  
Not connected

Git

PHP Composer

SEO

Website Importing

### Security

SSL/TLS Certificates  
Webmail not secured

Password-Protected Directories

ImunifyAV  
Website is clean

Web Application Firewall

Advisor

Controlla la versione PHP del server

**cPanel**

### SOFTWARE

Pacchetti PEAR PHP

Moduli Perl

Software sito

Ottimizza sito Web

Gestione MultiPHP

Editor INI MultiPHP

Scarica la release esatta da GitHub

PrestaShop Version	≤ 5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	7.0	7.1	7.2	7.3	7.4	≥ 8.0
1.6.1.x	Not supported	Supported	Supported	Supported	Supported	Supported	Supported	Recommended version	Not supported	Not supported	Not supported	Not supported
1.7.0 ~ 1.7.3	Not supported	Not supported	Supported	Supported	Supported	Supported	Supported	Recommended version	Not supported	Not supported	Not supported	Not supported
1.7.4	Not supported	Not supported	Not supported	Supported	Supported	Supported	Supported	Recommended version	Not supported	Not supported	Not supported	Not supported
1.7.5 ~ 1.7.6	Not supported	Not supported	Not supported	Not supported	Not supported	Supported	Supported	Supported	Recommended version	Not supported	Not supported	Not supported
1.7.7	Not supported	Not supported	Not supported	Not supported	Not supported	Not supported	Not supported	Supported	Recommended version	Not supported	Not supported	Not supported
1.7.8	Not supported	Not supported	Not supported	Not supported	Not supported	Not supported	Not supported	Supported	Supported	Supported	Recommended version	Not supported
8.0.x	Not supported	Not supported	Not supported	Not supported	Not supported	Not supported	Not supported	Supported	Supported	Supported	Supported	Recommended version

**Legend:**

✓ = Recommended version    ■ = Supported    ■ = Not supported

*Sostituisci AdminLoginController.php via FTP*

## Errore #7 — Al checkout: "Nessun metodo di pagamento disponibile"

### L'errore

Il cliente è arrivato fino in fondo. Ha scelto il prodotto, l'ha messo nel carrello, è al checkout pronto a pagare. E legge: "Nessun metodo di pagamento disponibile". Non può procedere. Niente paura, anche per questo c'è una soluzione, anzi più d'una.

### Dove ti costa

Se c'è un errore che fa male sopra tutti gli altri, è questo. Perché colpisce il cliente nel punto più prezioso del percorso: quando ha già deciso di comprare e ha la carta in mano. Hai pagato per portarlo lì, hai fatto tutto giusto, l'hai convinto, e all'ultimo metro il negozio gli dice "no, non puoi pagare". Quel cliente non torna domani a riprovare. Se ne va, e probabilmente compra dal tuo concorrente la stessa identica cosa. È la falla più cara che esista: ogni carrello che arriva al checkout e non trova come pagare è una vendita persa al 100%, già conquistata e buttata via all'ultimo passo.

### Come si vede

Al checkout compare "Nessun metodo di pagamento disponibile" e l'acquisto si blocca lì. Magari solo per alcuni clienti, alcuni Paesi, o alcune valute.

### Come si risolve

(PayPal, Stripe, bonifico, quello che usi).

**Seconda azione, controlla le restrizioni.** Vai su Migliora > Pagamento > Impostazioni e guarda le restrizioni per valute, gruppi clienti e Paesi. Spesso il pagamento c'è ma è "spento" per certe combinazioni: un cliente di un Paese non abilitato, o un gruppo cliente escluso, si trova senza opzioni. Assicurati che i metodi siano abilitati per tutte le combinazioni che ti interessano.

**Terza azione, controlla la configurazione del modulo.** Vai su Moduli > Module Manager, cerca il modulo di pagamento e clicca Configura. Verifica che le impostazioni siano corrette e attive (chiavi, modalità live invece che test, opzioni abilitate). Un modulo installato ma configurato male è come non averlo.

## #8 — Il bonus: PHP e PrestaShop che non si parlano

C'è un colpevole nascosto dietro a metà degli errori che hai letto fin qui, e merita una pagina sua.

Quando la versione di PHP del tuo server è troppo nuova (o troppo vecchia) rispetto a quella che il tuo PrestaShop supporta, il negozio inizia a comportarsi in modo strano. Non con un errore solo: con dieci sintomi diversi che sembrano problemi scollegati e invece hanno tutti la stessa radice.

Ecco cosa può capitare con un PHP fuori asse:

- Pagina bianca (White Screen of Death)
- Errore 500 Internal Server Error
- Il sito carica a metà, solo l'HTML senza grafica
- Elementi grafici mancanti o caricati male
- Impossibile aggiungere prodotti al carrello
- Checkout che si inceppa
- Ordini che non si completano
- Moduli di pagamento che non funzionano
- Errori sulle pagine categoria o sulle schede prodotto
- Immagini prodotto che spariscono
- Ricerca del sito che non va
- Menu di navigazione rotto o a metà
- Pagine di errore PHP al posto del contenuto
- Login e registrazione che non funzionano
- Carrello che si svuota da solo

l'altro.

**Come si risolve.** Controlla la versione PHP e allineala al tuo PrestaShop. - Su **Plesk**: Dev Tools > PHP, leggi la versione. - Su **cPanel**: Software > Gestione MultiPHP. - Porta la versione PHP a quella supportata dalla tua versione di PrestaShop (la tabella ufficiale di compatibilità te lo dice esattamente: ogni versione di PrestaShop ha la sua riga con il PHP consigliato e quelli supportati). Più aggiornato non vuol dire più meglio: vuol dire compatibile.

Cambiare versione PHP è una di quelle cose che risolve dieci problemi in un colpo o ne crea dieci nuovi, a seconda di come la fai. Backup prima, e se hai dubbi su quale versione mettere, controlla la tabella due volte.

## E adesso? La verità scomoda su questi sette errori

Sei arrivato in fondo. Adesso conosci i sette errori che bloccano un PrestaShop e sai da dove partire per sistemarli.

Ma c'è una cosa che voglio dirti chiara, da tecnico a imprenditore, perché è la più importante di tutto il libretto.

Questi sette errori sono quelli che si **vedono**. L'errore 500 lo vedi. Le immagini sparite le vedi (se guardi dal computer giusto). Il checkout rotto, prima o poi qualcuno te lo segnala.

Il problema vero è un altro. Per ogni errore che vedi, sul tuo PrestaShop ce ne sono altri che lavorano in silenzio e non danno nessuna schermata rossa. Le mail che partono ma finiscono nello spam. La ricerca che trova i prodotti ma li mette in fondo. Il carrello che si abbandona in un punto preciso che nessuno ha mai guardato. Le spedizioni configurate male che ti mangiano margine a ogni ordine. Quelli non te li segnala nessuno. Quelli li scopri solo quando vai a misurarli.

È questa la differenza tra un negozio che "funziona" e un negozio che incassa quello che dovrebbe. Il primo non dà errori. Il secondo non perde margine da falle invisibili.

### Il primo passo, se vuoi vederci chiaro

Se mentre leggevi hai pensato "questo problema ce l'ho avuto anch'io, e magari ce l'ho ancora adesso senza saperlo", c'è un modo semplice per togliersi il dubbio.

Si chiama **Errore 500 Detective**, costa **67 euro**, ed è il modo più rapido per scoprire cosa sta bloccando davvero il tuo PrestaShop. Metto le mani sul tuo negozio, vado a caccia dell'errore che ti sta costando ordini e ti dico esattamente cos'è e come si chiude. Niente preventivi al buio, niente abbonamenti, niente impegni. Un problema, una risposta, un prezzo che vedi prima.

E se da lì vuoi vedere il quadro intero, quello che gli errori visibili non ti dicono, c'è l'**Analisi PrestaShop** a 497 euro: la mappa completa dei punti dove il tuo negozio perde margine, con scritto

## Visioweb · Francesco Ingrosso

---

tuo, il codice resta tuo, e se non risolvo non mi paghi.

Alle 19:20 quel cliente ha compilato il modulo. Alle 19:30 era al telefono con me.

Il prossimo errore che blocca il tuo negozio, lo affronti da solo a tentativi alle due di notte, o con uno che lo ha già visto trecento volte?

Decidi tu.

Frank

## Su di me

---

Sono Francesco Ingrosso. Scrivo PHP da 25 anni, lavoro su PrestaShop da 15, e ho risolto oltre 300 interventi su negozi italiani.

Non sono un'agenzia che sparisce dopo il bonifico. Non sono un tool americano che ti rileva il problema e ti lascia il lavoro. Sono il tecnico italiano che ti risponde su WhatsApp e ci mette le mani, con i tuoi accessi e il tuo codice che restano tuoi.

I miei clienti più vecchi sono con me da più di 8 anni. Su Trustpilot mi trovi a 4,5 su 5. Quando un negozio va giù, il tempo medio con cui rispondo è di 15 minuti.

Il mio profilo LinkedIn: [linkedin.com/in/francescoingrossovisioweb](https://www.linkedin.com/in/francescoingrossovisioweb) Il sito, dove trovi come lavoro con te: [francescoingrosso.com](https://www.francescoingrosso.com)